MODULO RICHIESTA "CARTA FEDELTÀ" DI LIBRERIE.COOP

Informazioni indispensabili per il rilascio della Carta (COMPILARE IN STAMPATELLO):

COGNOME

NOME

VIA O PIAZZA | N. CIVICO

LOCALITÀ | C.A.P | PROV

DATA DI NASCITA (giorno/mese/anno) | SESSO (M/F)

DATA_____FIRMA_____

Informazioni non indispensabili (COMPILARE IN STAMPATELLO):

Gentile cliente, compilando anche la seconda parte del questionario ci fornirai aiuto prezioso per poter elaborare e proporti esclusive iniziative promozionali.

INDIRIZZO E-MAIL

TELEFONO FISSO | CELLULARE

CONIUGE | SÌ | NO | FIGLI N.

TITOLO DI STUDIO
- ☐ 1. Elementare
- ☐ 2. Media inf.
- ☐ 3. Media sup.
- ☐ 4. Laurea

PROFESSIONE
- ☐ 1. Casalinga/o
- ☐ 2. Impiegata/o
- ☐ 3. Operaia/o
- ☐ 4. Pensionata/o
- ☐ 5. Imprenditore
- ☐ 6. Dirigente
- ☐ 7. Lavoratore autonomo
- ☐ 8. Insegnante
- ☐ 9. Studente
- ☐ 10. Altro

INTERESSI
- ☐ 1. Lettura
- ☐ 2. Musica
- ☐ 3. Cinema
- ☐ 4. Teatro
- ☐ 5. Sport
- ☐ 6. Informatica

DOVE ACQUISTI I TUOI LIBRI
- ☐ 1. librerie.coop
- ☐ 2. La Feltrinelli
- ☐ 3. Mondadori
- ☐ 4. FNAC
- ☐ 5. MELBOOKSTORE
- ☐ 6. Altra libreria di catena
- ☐ 7. Libreria indipendente
- ☐ 8. Ipermercati/Supermercati

I possessori di Carta Fedeltà potranno beneficiare di una serie di speciali iniziative loro riservate, quali sconti sull'acquisto di prodotti, in tutti i punti vendita di Librerie.coop. I vantaggi riservati ai titolari di Carta Fedeltà, nonché le modalità per fruirne, verranno segnalati con l'esposizione di note informative nei punti vendita ed altri mezzi di comunicazione. Carta Fedeltà è riservata alle persone fisiche, è individuale, e il titolare ha diritto ad una sola carta attiva, non è cioè consentita la contemporanea attivazione di più carte da parte della stessa persona. In caso di smarrimento o sottrazione della carta il titolare dovrà darne tempestiva segnalazione, recandosi presso un punto vendita di Librerie.coop, affinché si possa procedere all'annullamento e sostituzione della stessa; fino a tale momento, non potrà essere assunta alcuna responsabilità in ordine all'eventuale utilizzo della Carta Fedeltà smarrita o sottratta da parte di soggetti non legittimati. Per ottenere Carta Fedeltà è sufficiente compilare la richiesta contenuta nel presente modulo. La carta non ha scadenza e la società emittente si riserva la facoltà di procedere in qualsiasi momento al ritiro o annullamento della stessa.

NOTA INFORMATIVA *(ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196-"Codice della privacy")*
Gentile Signore/a, desideriamo informarLa che il trattamento dei dati da Lei forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e in particolare: **1.** Il trattamento è effettuato per le seguenti finalità: 1.1 **rapporto commerciale**: i dati anche non strettamente identificativi saranno trattati: 1.1.1 in tema di **fidelizzazione** per riconoscere ed attribuire i vantaggi relativi alla Carta Fedeltà, ossia sconti, raccolte punti, premi, ecc., in esecuzione di appositi regolamenti e/o contratti e/o manifestazioni a premi; 1.1.2 in tema di **profilazione**, per consentire a Librerie.coop - mediante apposite banche dati - analisi sulle abitudini e scelte di consumo, sulla definizione di profili commerciali individuali o di gruppo, che permettano di offrire miglior servizi e/o offerte mirate sul singolo titolare; 1.1.3 in tema di **marketing diretto** per consentire a Librerie.coop - mediante apposite banche dati – contatti diretti per comunicazioni commerciali o pubblicitarie, vendite dirette, ricerche di mercato che consentano di proporre l'acquisto di prodotti e/o servizi anche non collegabili a Librerie.coop ma correlabili alla qualità e natura di titolare di Carta Fedeltà. Tali trattamenti potranno avvenire mediante la carta fedeltà, oppure attraverso comunicazioni telefoniche e/o sms e/o a mezzo e-mail e/o l'invio di comunicazioni inerenti detto rapporto. I trattamenti potranno prevedere la comunicazione ai soggetti previsti al punto 4. **2. Il trattamento è effettuato con le seguenti modalità**: elaborazione prevalente con mezzi informatici, nonché con mezzi manuali e cartacei, mediante l'osservanza di ogni misura cautelativa e nel rispetto delle misure minime di sicurezza. **3. Il conferimento dei dati è facoltativo**, ma un Suo eventuale rifiuto a fornire alcuno dei dati richiesti come indispensabili potrebbe non permettere l'emissione della carta fedeltà e di conseguenza non poter usufruire dei vantaggi commerciali ed economici collegati all'uso della carta fedeltà [fidelizzazione]. **4. Il trattamento dei dati prevede la non diffusione ma la possibile comunicazione a**: **soggetti terzi. 4.1** per servire al migliore espletamento delle attività e dei servizi di cui al punto 1.1.1 [fidelizzazione] a: società controllanti, controllate o collegate della Società, altre aziende del sistema Coop, gli addetti dei seguenti uffici di Coop Adriatica in qualità di gestore in service delle relative attività: tesoreria -sistemi informativi - ricerche e ascolto – marketing - ufficio legale - filo diretto; servizi postali, istituti bancari, studi legali e notarili, società di recupero credito, centri di servizio, società di consulenza, intermediari finanziari, nonché ad altri soggetti in ottemperanza a disposizioni di legge; **4.2** per servire al migliore espletamento delle attività e dei servizi di cui ai punti 1.2.2 [profilazione] e 1.2.3 [direct marketing] a: società controllanti, controllate o collegate della Società, società anche del sistema Coop, gli addetti dei seguenti uffici di Coop Adriatica: tesoreria -sistemi informativi - ricerche e ascolto – marketing - ufficio legale - filo diretto; servizi postali, società di consulenza, società di direct marketing e/o di elaborazione dati. **Soggetti Interni 4.3** per servire al migliore espletamento delle attività e dei servizi di cui alla presente informativa ai seguenti responsabili: il Presidente, il Responsabile Amministrazione-controllo e sistemi, il Responsabile operativo e sviluppo, il Category manager, il Responsabile contabilità generale e fornitori, il Responsabile comunicazione, i Capi area, i Responsabili dei punti vendita e alle seguenti categorie di Addetti: gli addetti dell'ufficio amministrazione, gli addetti dell'ufficio stampa, gli addetti dei punti di vendita. **5. Il titolare del trattamento è: Librerie.coop S.p.A.** con sede legale in Villanova di Castenaso, 40055 via Villanova 29/7 tel 051 6041111 fax 6053650 sito internet www.librerie.coop.it e-mail filo.diretto@adriatica.coop.it **6. Il responsabile del trattamento** è designato pro tempore il **Responsabile Amministrazione, controllo e sistemi** domiciliato in Villanova di Castenaso, 40055 via Villanova 29/7 tel 051 6041111 fax 6053650 ai fini di cui all'art.7 del D.lgs.196/2003l

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

Il/la sottoscritto/a, previa lettura della nota informativa (di cui copia viene anche consegnata unitamente al ritiro della carta) esprime il suo consenso :

A) al trattamento [compresa la comunicazione punto4] dei dati personali per i fini indicati 1.1.1 [fidelizzazione] Si ☐ No ☐

B) al trattamento [compresa la comunicazione punto4] dei dati personali per i fini indicati al punto 1.2.2. [profilazione] Si ☐ No ☐

C) al trattamento [compresa la comunicazione punto4] dei dati personali per i fini indicati al punto 1.2.3. [direct marketing] Si ☐ No ☐

Data _____ Nome _____ Cognome _____ Firma leggibile _____

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003:

7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti. 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Quando, a seguito della richiesta di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, lettere a), b) e c) non risulta confermata l'esistenza di dati che riguardano l'interessato, può essere chiesto un contributo spese non eccedente i costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

SPAZIO RISERVATO AL PUNTO VENDITA

|GG |MM |AAAA |
|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|
CODICE PUNTO VENDITA DATA EMISSIONE

AVVERTENZA PER IL PERSONALE DELLA LIBRERIA
Applicare in questo spazio l'adesivo con il codice a barre di Carta Fedeltà